

Conditions Générales d'Utilisation du site OPERANTIC SAS

<https://www.operantic.com/>

Version : V202110 en date du 22 octobre 2021

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à nos services et vous invitons à lire attentivement les présentes Conditions d'Utilisation, notre Politique de confidentialité ainsi que nos Mentions légales qui régissent la navigation sur <https://www.operantic.com/>

En utilisant <https://www.operantic.com/> vous accepterez sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation, la Politique de confidentialité et nos Mentions légales.

Le sites <https://www.operantic.com/> est la propriété de la société par la société OPERANTIC SAS.:

OPERANTIC SAS, société par actions simplifiée immatriculée au RCS de MEAUX sous le numéro 81741087100070 dont le siège social est situé 27 rue charles vaillant, 77144 Chalifert France. Adresse email : contact@operantic.com

1. Préambule / Définitions

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'accès au Site et au Service qui y est proposé aux Utilisateurs.

Le **Site** désigne les sites internet accessibles à l'adresse <https://www.operantic.com/>

Les **Utilisateurs** s'entendent de toute personne utilisant le Site. Toute entité peut accéder au site.

Le **Service** proposé est l'accès et l'utilisation du site internet.

La **Finalité du Service** est de proposer aux Utilisateurs de visiter les activités de la société OPERANTIC, de postuler et d'échanger avec elle.

2. Accès au Site et au Service

L'accès au site est autorisé à toute personne désirant connaître les activité de la société OPERANTIC.

L'accès et l'utilisation du Service est gratuit .

3. Objet des CGU

Les présentes CGU ont pour objet d'accorder à l'Utilisateur un droit personnel, non cessible et non exclusif d'accès et d'utilisation du site internet de OPERANTIC.

4. Mises à jour du Logiciel

Toutes les mises à jour et documentations, gratuites et/ou payantes, qui font partie intégrante du Service et des Options sont soumises aux conditions des présentes CGU.

5. Droits et obligations des parties

5.1 Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site :

Sous sa propre identité ;
Uniquement pour des activités prévues aux présentes CGU ;
En respectant les règles légales et réglementaires en vigueur ;
En ne causant aucun trouble à l'ordre public.

En cas de non-respect des obligations visées aux présentes CGU par l'Utilisateur, OPERANTIC pourra suspendre de plein droit et sans préavis l'accès au Service et aux Options. Cette suspension d'accès au Service et aux Options ne donnera droit à aucune indemnité au profit de l'Utilisateur.

L'Utilisateur autorise OPERANTIC à collecter et à utiliser les informations techniques rassemblées dans le cadre des services d'assistance qui lui est fourni, le cas échéant, et qui portent sur le Service et les Options afin notamment de les améliorer en vue de la Finalité du Service.

5.2 Obligations de OPERANTIC

OPERANTIC s'engage à déployer ses meilleurs efforts pour mettre à la disposition de l'Utilisateur le Service et les Options souscrites afin qu'elles puissent répondre pleinement à la Finalité du Service.

Les Utilisateurs bénéficient des mises à jour du Service et des éventuelles Options.

OPERANTIC assurera un service d'assistance téléphonique limité à l'Utilisateur (par courrier électronique, site Web, ou téléphone). Le service d'assistance téléphonique est uniquement proposé en français.

Les informations techniques collectées par OPERANTIC sont anonymisées et ne permettent pas l'identification de l'Utilisateur.

6. Responsabilité

6.1 Limitation de responsabilité à l'égard du service Internet

L'Utilisateur reconnaît les limites d'une utilisation du Service sur le Site accessible uniquement par le réseau Internet.

Ainsi, il ne pourra reprocher à OPERANTIC des problèmes de fiabilité des transmissions de données opérées sur Internet et les éventuels détournements de données liés à l'utilisation d'Internet.

6.2 Limitation de responsabilité à l'égard de l'accessibilité au Service et de l'utilisation du Service

OPERANTIC est soumise à une obligation de moyens.

6.2.1 Accessibilité du Site

OPERANTIC s'efforce de maintenir le Site accessible à tout moment et ainsi permettre l'utilisation du Service et des Options. Toutefois, OPERANTIC ne peut le garantir et l'Utilisateur pourrait souffrir d'interruptions notamment pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou d'accessibilité au Service.

6.2.2 Destination du Service et des Options

Le Service est conçu et proposé comme étant un service à usage général, il n'est pas destiné à répondre aux besoins particuliers d'un quelconque Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît que le Service n'est pas exempt d'erreurs et qu'il lui est fortement recommandé de sauvegarder régulièrement ses fichiers.

Les Options sont conçues comme étant des services à usage particulier, destinés à répondre aux besoins particuliers des Utilisateurs. L'Utilisateur reconnaît que les Options ne sont pas exemptes d'erreurs et qu'il lui est fortement recommandé de sauvegarder régulièrement ses fichiers.

6.2.3 Besoins de l'Utilisateur

OPERANTIC ne garantit pas que le Service et/ou les Options soient conformes aux besoins de l'Utilisateur, ni qu'ils fonctionneront correctement dans n'importe quel environnement informatique matériel ou logiciel ou que leur fonctionnement sera ininterrompu ou infaillible.

En cas de perte de données ou de logiciels et ce quelle qu'en soit la cause, OPERANTIC ne pourra être tenu responsable de cette perte dans la mesure où l'Utilisateur garde la responsabilité de la

bonne réalisation de ses sauvegardes (version papier, tableur informatique...) et de l'utilisation du Service et des Options dont il a acquis les licences.

Etant également logiquement entendu que la mise en ligne par l'Utilisateur de données fausses ou erronées ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de OPERANTIC.

6.2.4 Utilisation du Service

OPERANTIC ne peut être tenu responsable envers l'Utilisateur, ou envers toute autre personne, de quelque dommage-intérêt que ce soit découlant directement ou indirectement de l'utilisation, totale ou partielle, de l'accès ou de l'incapacité d'accéder au Service.

L'exonération de responsabilité de OPERANTIC s'applique également à toute décision ou autre mesure prise par l'Utilisateur, ou par toute autre personne, en considération de l'utilisation du Service, ou sur la foi de l'information y contenue, de toute erreur ou omission du Service.

Par ailleurs, OPERANTIC n'assume également aucune responsabilité pour toute action, erreur ou omission, utilisation, mauvaise utilisation et conséquences découlant de l'utilisation partielle ou totale du Service.

L'Utilisateur assume donc seul tous les risques et périls qui découlent ou peuvent découler de l'utilisation du Service.

L'exonération de responsabilité de OPERANTIC envers le Service est totale et constitue la juste et légitime contrepartie au caractère gracieux de la mise à disposition du Service à l'Utilisateur sur le Site.

6.2.5 Utilisation des Options

Dans l'hypothèse où des dommages et intérêts, ou toutes réparations de toute nature, viendraient à être prononcés à l'encontre de OPERANTIC concernant l'utilisation des Options, ces derniers ne pourront excéder les sommes versées par l'Utilisateur à OPERANTIC au titre des Options souscrites dans l'année au cours de laquelle s'est produit l'incident ayant fondé la demande de réclamation.

6.2.6 Suspension du Service

Dans le cas où OPERANTIC mettrait fin à l'autorisation d'utilisation du Service, quelle qu'en soit la raison, il ne saurait être tenu d'une quelconque indemnisation de ce fait.

6.2.7 Suspension des Options

Dans le cas où OPERANTIC mettrait fin à l'autorisation d'utilisation des Options, il saurait être tenu d'indemniser l'Utilisateur, sous un préavis d'un mois, au prorata de la durée restante de validité des Options, déduction faite de la durée d'utilisation réalisée.

OPERANTIC ne saurait néanmoins être tenu d'une quelconque indemnisation si la fin d'autorisation d'utilisation des Options est unilatéralement due par le non-respect des présentes CGU par l'Utilisateur, la suspension des Options étant alors de plein droit.

6.2.8 Relations de l'Utilisateur

Par ailleurs, OPERANTIC ne saurait voir sa responsabilité engagée dans les relations de l'Utilisateur avec des tiers, notamment dans le cadre des préjudices indirects qui seraient subis par l'Utilisateur tels que pertes de bénéfices commerciaux, interruptions d'activité, perte de données enregistrées, pertes d'informations commerciales ou toute autre perte pécuniaire.

6.2.9 Disposition contraire

Ces limitations ne sont pas applicables à une quelconque responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée en vertu des lois applicables.

6.2.10 Continuité de la clause

Les stipulations de la présente clause continueront à s'appliquer même à l'issue des relations des parties aux présentes.

6.2.11 Limitation de responsabilité à l'égard des tierces parties faisant l'objet de publicité dans OPERANTIC

Le site internet de OPERANTIC contient des liens vers des sites web de tierces parties. Bien que soucieux de la qualité des liens diffusés sur le site <https://www.operantic.com/>, OPERANTIC n'assume aucune responsabilité quant au contenu desdits sites ou plus généralement de tout site en lien avec lesdits sites de tierces parties.

La responsabilité de OPERANTIC ne pourra donc être engagée pour tous les dommages ou pertes, directement ou indirectement causés par l'utilisation de ces contenus ou produits ou services disponibles sur ou par les sites web de tierces parties, et ne saurait dès lors être tenu responsable de la confiance que vous accordez à ces sites de tierces parties.

Par conséquent, si vous décidez de cliquer et d'accéder à l'un des services proposés par l'un de ces sites, cela est fait de votre propre chef. OPERANTIC décline donc toute responsabilité découlant des produits ou services fournis par ces sites de tierces parties.

7. Force majeure

La responsabilité de l'Utilisateur et de OPERANTIC ne pourraient être recherchées si l'exécution du contrat est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, du fait de l'autre partie ou d'un tiers ou de causes extérieures telles que les conflits sociaux ; intervention des autorités civiles ou militaires ; catastrophes naturelles ; incendies ; dégâts des eaux ; interruption, perturbation ou blocage du réseau de télécommunications ou



du réseau électrique ; blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, etc.

Si le cas de force majeure a une durée d'existence supérieure à un (1) mois, les présentes CGU seront résiliées automatiquement, sauf accord contraire entre l'Utilisateur et OPERANTIC.

OPERANTIC se réserve la possibilité de rendre le Service et les Options momentanément indisponibles pour des raisons de maintenance ou de procédures d'actualisations.

8. Données personnelles

Les données personnelles et confidentielles que l'Utilisateur renseigne lorsqu'il utilise le Service et les Options sont strictement nécessaires au traitement de son Compte, à l'utilisation du Service et des Options, aux besoins du support technique, au bon fonctionnement et à l'amélioration du Service et des Options

Par ailleurs, OPERANTIC pourra entreprendre des études et analyses statistiques sur l'utilisation et la typologie des Utilisateurs du Service et des Options.

Ces données nominatives sont destinées à la société OPERANTIC. Les données nominatives ne sauraient être cédées ou louées à des tiers sans l'accord exprès et préalable de l'Utilisateur. Elles sont conservées au sein de l'Union Européenne tout au long de la relation contractuelle de l'Utilisateur avec OPERANTIC puis archivées en cas d'obligation légale ou réglementaire.

Les données traitées à des fins de création et de gestion du compte Utilisateur sont supprimées sous 3 ans à compter de la dernière connexion ou demande de suppression de du compte Utilisateur. Les données traitées à des fins de marketing sont supprimées sous 3 ans à compter de la demande de désinscription à la réception d'informations marketing.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité sur l'ensemble de ses données personnelles. L'Utilisateur dispose également du droit à la limitation du traitement de ses données ainsi que du droit de s'opposer à leur traitement.

Il pourra exercer ses droits en adressant un e-mail ou un courrier postal comportant l'ensemble des justificatifs justifiant de sa qualité (RCS/Répertoire des métiers et carte d'identité) à l'attention du responsable de traitement :

OPERANTIC
A l'attention du service client
16 allée du val fleuri
contact@operantic.com

En cas de litige, l'Utilisateur est en droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL et définir le sort de ses données.

9. Propriété Intellectuelle

Tous les éléments du Site et notamment sa présentation et son contenu, notamment visuels et sonores, ainsi que le Service, les Options et l'ensemble de la technologie sous-jacente, et également les marques et signes utilisés sont protégés par la propriété intellectuelle et notamment le droit des marques, le droit d'auteur et les droits voisins et ce dans le monde entier, et aucun autre droit que l'utilisation dans le cadre des présentes CGU n'est accordée à l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à accomplir les seuls actes permettant une utilisation conforme à la destination du Site, du Service, des Options et de leurs mises à jour.

La reproduction de tous documents publiés sur le Site est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites.

Il est ainsi expressément interdit de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), utiliser des versions modifiées, vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit le Site, le Service, les Options et leurs mises à jour.

En conséquence, l'Utilisateur s'interdit tout agissement ainsi que tout acte, pouvant porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété intellectuelle applicables au Site, au Service, aux Options et à leurs mises à jour.

L'Utilisateur reste toutefois propriétaire de l'ensemble des données et informations transmises par lui dans le cadre de l'exécution des présentes CGU.

10. Confidentialité

Chacune des parties s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de préserver la confidentialité des informations confidentielles qui lui sont confiées par l'autre partie.

Ne sont pas des informations confidentielles celles qui se trouvent dans le domaine public et celles dont la partie réceptrice était en possession avant leur communication par l'autre partie.

Les termes de cette obligation sont valables pendant toute la durée de validité du présent contrat et pendant deux (2) ans après son expiration.

11. Dispositions diverses

11.1 Renonciation

Le fait que OPERANTIC ne revendique pas l'application d'une clause quelconque des présentes CGU ou acquiesce à son inexécution, que ce soit de manière permanente ou temporaire, ne pourra être interprété comme une renonciation aux droits qui découlent pour lui de ladite clause.

11.2 Autonomie des clauses contractuelles

Si une des conditions des présentes CGU était déclarée illégale ou contraire à l'ordre public par jugement définitif, un tel jugement n'aurait aucunement pour effet d'annuler ou autrement affecter quelque autre clause ou condition des présentes CGU.

Les clauses doivent être interprétées telles que formulées, indépendamment du titre des clauses et/ou articles.

11.3 Modification des CGU

Les présentes CGU sont susceptibles d'être modifiées par OPERANTIC à tout moment, notamment en cas d'évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouveaux services.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications et pourra choisir de se désabonner du Service et des Options si elles ne lui conviennent pas.

11.4 Election de domicile

Les parties élisent domicile aux adresses indiquées lors de son inscription pour l'Utilisateur et à son siège pour OPERANTIC.

12. Référence commerciale

OPERANTIC pourra faire état du nom et de la marque de l'Utilisateur comme référence commerciale en lien avec l'utilisation du Service et des Options.

13. Durée / Résiliation

Les accords consentis en vertu du présent contrat le sont de manière indéterminée et pourront être résiliés par l'une ou l'autre des parties moyennant un préavis raisonnable et conforme à la jurisprudence.



Toutefois, OPERANTIC pourra résilier à effet immédiat le Compte de l'Utilisateur si ce dernier ne respecte pas les dispositions des présentes CGU et/ou commet des agissements préjudiciables à OPERANTIC.

14. Loi applicable et attribution de juridiction

Le présent Contrat est soumis au droit français.

En cas de difficulté relative à l'interprétation et/ou l'application des présentes CGU, le présent contrat sera soumis à la compétence des tribunaux de Paris. Avant la saisine des Tribunaux et conformément à la loi, les Parties devront avoir tenté de régler à l'amiable leur différend.